VELLORA
MARKETPLACE · WELLNESS · COMMERCE

Guia do Parceiro de Entrega

Onboarding operacional

1. Requisitos de adesão

• Identificação, atividade e documentação aplicável; seguros e meios necessários.

• Indicar zonas, horários, disponibilidade e tarifas.

• Aceitar contrato, regras operacionais, privacidade e categorias de transporte autorizadas.

2. Aplicação e fluxo de entrega

• Receber e aceitar tarefa; confirmar recolha e identificação do pedido.

• Verificar estado exterior da embalagem; não abrir encomendas.

• Seguir instruções de entrega e utilizar apenas dados necessários.

3. Prova de entrega

• Registar entrega conforme o método autorizado (código, assinatura ou confirmação digital).

• Se destinatário ausente, seguir procedimento de tentativa e contacto.

4. Incidentes

• Reportar imediatamente atraso, dano, extravio, acidente, recusa ou suspeita de conteúdo não autorizado.

• Não guardar nem reutilizar dados de clientes; eliminar dados quando terminado o prazo operacional/legal.

5. Pagamentos e apoio

Faturação e pagamento segundo contrato. Contacto operacional: [●].